



¿Qué es el Proyecto de Justicia del Noroeste?

El Proyecto de Justicia del Noroeste (*Northwest Justice Project* o *NJP*) es el programa de asistencia legal del Estado de Washington financiado con fondos públicos. Año tras año, el *NJP* provee asistencia y representación legal civil crítica a miles de personas de bajos ingresos en casos que afectan necesidades humanas básicas como la seguridad y protección de la familia, la preservación de la vivienda, la protección de ingresos, el acceso a la salud, educación y otras necesidades básicas. El *NJP* es miembro de la Alianza del Estado de Washington para la Igualdad de Justicia.

¿Qué es CLEAR?

- ❖ CLEAR es una línea telefónica gratuita de asistencia legal.
- ❖ CLEAR es el punto de partida para las personas que buscan ayuda legal gratuita para sus necesidades legales civiles.
- ❖ CLEAR sirve a las personas de bajos ingresos de todo el Estado de Washington.
- ❖ CLEAR no es el punto de partida en el Condado de King. Las personas con problemas legales en el Condado de King deben llamar al 211.

¿Con qué tipos de problemas puede ayudar CLEAR?

CLEAR puede ayudarle en muchas áreas de la ley, incluyendo:

- ❖ La Vivienda;
- ❖ La Ley Familiar;
- ❖ Reclamos del Consumidor;
- ❖ Asistencia Pública (Welfare, SSI, etc.);
- ❖ Descalificación Administrativa del Empleo;
- ❖ Suspensión de Licencia de Conducir por No Pagar Multas.

CLEAR no puede ayudar con asuntos penales. CLEAR no cubre ciertos tipos de ley civil, como lesiones personales y negligencia médica.

¿Qué pasa cuando llame a CLEAR?

❖ Tenga paciencia. CLEAR recibe un gran

número de llamadas. Puede que su llamada no entre al principio. Si esto ocurre, por favor vuelva a llamar en un rato. Una vez que su llamada entre, la espera para hablar con alguien puede ser de 30 minutos o más en días ocupados.

❖ Primero hablará con un evaluador de llamadas. Le preguntará sobre su situación económica y pedirá otra información para ver si es elegible para nuestros servicios. El evaluador también determinará si el problema legal suyo es del tipo que manejamos actualmente.

❖ Si usted es mayor de 60 años de edad, no se le negarán servicios debido a su situación económica (con limitadas excepciones).

❖ Pediremos información sobre la persona, el negocio, o la agencia con quien está teniendo el problema. Esto nos ayuda a evitar conflicto de intereses.

❖ Si usted califica, su llamada será remitida a un abogado o asistente legal. Cuando nos llame, por favor tenga a mano los documentos relacionados con su problema. También será de gran ayuda si tiene datos importantes como los nombres, direcciones, y los teléfonos de las personas involucradas en el problema.

❖ En base a lo que nos diga, puede ser que le demos consejo que le ayude a resolver el problema por su cuenta.

❖ En algunos casos, podríamos intentar resolver su problema por negociación.

❖ Si su problema es más complicado y necesita la representación de un abogado, trataremos de referirle a un proveedor de servicios legales en su comunidad. No podemos garantizar que el programa al cual le referiramos pueda representarle.

❖ También tenemos una extensa biblioteca de materiales informativos para ayudarle a comprender sus derechos legales y para que pueda abogar por sí mismo. Los encontrará en washingtonlawhelp.org.

¿Quién debiera contactar a CLEAR?

- ❖ Usted, si tiene algún problema legal civil (no penal); y
- ❖ Actualmente no está trabajando con un abogado o algún otro proveedor de servicios legales; y
- ❖ Es persona de bajos ingresos; o
- ❖ Es persona mayor (60 años o más). Podemos ayudar a personas mayores con muchos problemas legales, aunque no sean de bajos ingresos.

¿Cómo contacto a CLEAR?

- ❖ Puede llamar a la línea telefónica gratuita de CLEAR al 1-888-201-1014. La línea atiende de lunes a viernes de 9:15 a.m. a 12:15 p.m.
- ❖ Puede usar el proceso de aplicación por Internet. Si su problema es de vivienda o prestaciones gubernamentales, nosotros le llamaremos. Si no, este proceso le dejará saber si es elegible y si debiera llamar a CLEAR. La aplicación por Internet está en: nwjustice.org/get-legal-help

CLEAR y NJP no pueden garantizar asistencia todas las personas que llamen. Hay muchos factores que contribuyen a la capacidad de CLEAR para ayudar a quienes llamen, incluyendo, pero sin limitarse, a los ingresos y la elegibilidad de quien llame, el tipo de caso, y restricciones por la disponibilidad de recursos legales.

Solo Condado de King:

Llamar al 211 o 1-800-621-4636

Para todos los otros condados:

CLEAR (*bajos ingresos*)
1-888-201-1014

CLEAR *Sr (*60 años de edad y más*):
1-888-387-7111

Las líneas telefónicas de CLEAR atienden de lunes a viernes de 9:15 a.m. a 12:15 p.m.

Las personas sordas o con problemas auditivos pueden llamar al 1-800-833-6384 o al 711 para ser conectados con una operadora repetidora gratuita, quien luego conectará con el 211 o CLEAR.

El 211 y CLEAR usarán intérpretes telefónicos cuando sea necesario, sin costo para las personas que llamen.

Encontrará información legal gratuita en www.washingtonlawhelp.org



SERVICIOS LEGALES GRATUITOS

Northwest Justice Project
(*Proyecto de Justicia del Noroeste*)

Línea Telefónica de CLEAR
(Educación, Asesoría y
Referencia Legal Coordinada)

Coordinated

Legal

Education,

Advice and

Referral